

OSTOLIIKENTEE EHDOT

Nämä ehdot otetaan osaksi erikseen tehtävää ostoliikennesopimusta. Ehtoja noudatetaan ostoliikenteen järjestämisessä, jollei ostoliikennesopimuksessa ole erikseen toisin sovittu.

Hoidettaessa sopimussuhteeseen liittyviä asioita, yhteydenotot on mahdollisuuksien mukaan osoitettava ostoliikennesopimuksessa mainitulle sopijapuolen edustajalle.

Ennen ostosopimuksen allekirjoittamista Liikennöitsijän on esitettävä tilaajalle seuraavat voimassa olevan tilaajavastuulain edellyttämät selvitykset, jotka eivät sopimuksen solmimishetkellä saa olla kolmea kuukautta vanhempia

- selvitys liittymisestä kaupparekisteriin, ennakkoperintörekisteriin, työnantajarekisteriin ja arvonlisäverovelvollisten rekisteriin silloin, kun lainsäädäntö näitä velvoittaa.
- viranomaisen antama todistus verojen maksamisesta ja työntekijöiden eläkelain mukaisten maksujen maksamisesta.
- selvitys työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta tai keskeisistä työehdoista.
- tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä (1233/2006) vaatimat selvitykset.

YHTEISTYÖN PERIAATE

1. Yhteistyösitoumus

LIKENNÖITSIJÄN ASEMA

2. Liikennöintivelvollisuus
3. Alihankkijan käyttäminen
4. Liikennöinnissä käytettävä autokalusto
5. Vara-autot
6. Tiedottaminen
7. Liikennöitsijän vastuu
8. Liikennöitsijän vastuun rajoittaminen
9. Liikenteestä vastaava henkilö

TILAAJAN ASEMA

10. Tilaajan vastuu ja liikennöintikorvauksen maksaminen
11. Liikennöintikorvauksen muuttaminen
12. Liikennöintikorvauksen vähentäminen, pidättäminen ja kuittaus

OSTOLIIKENTEE LAATU

13. Asiakaspalvelu ja kuljettajavaatimukset
14. Häiriötilanteet
15. Tekninen laatu

LIKENNÖINNIN VALVONTA JA SEURANTA

16. Valvonta ja seurantatiedot
17. Tutkimukset ja matkustajatiedot

SOPIMUKSEN PURKAMINEN

18. Tilaajan oikeus sopimuksen purkamiseen
19. Liikennöitsijän oikeus sopimuksen purkamiseen

SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN JA ERIMIELISYYDET

21. Sopimuksen siirtäminen
22. Erimielisyydet
23. Ostoliikenteen ehtojen lisäykset ja muutokset

YHTEISTYÖN PERIAATE

1. Yhteistyösitoumus

Tilaaaja ja Liikennöitsijä sitoutuvat keskinäiseen yhteydenpitoon. Yhteistyön päätavoitteena on varmistaa asiakkaiden hyvä ja turvallinen palvelu.

Sitoumuksen mukaisesti Tilaaaja tiedottaa Liikennöitsijälle tiedossaan olevista asiakkaiden erityisistä tarpeista, niitä koskevista muutoksista ja muista sellaisista seikoista, jotka ovat omiaan parantamaan Liikennöitsijän edellytyksiä täyttää sopimusvelvoitteensa.

Sitoumuksen mukaisesti Liikennöitsijä sitoutuu viivytyksettä ilmoittamaan Tilaaajalle mahdollisista liikenteen hoitoon liittyvistä ongelmista samoin kuin palvelun kehittämiseen ja parantamiseen liittyvistä asioista.

LIKENNÖITSIJÄN ASEMA

2. Liikennöintivelvollisuus

Liikennöitsijä on velvollinen hoitamaan ostoliikennesopimuksessa ja siihen liitetyissä asiakirjoissa määritellyn liikenteen.

Liikennöinnissä tulee noudattaa sovittuja aikatauluja. Tiedottamisesta sovitaan erikseen.

Liikenteessä käytettävien autojen tulee olla tarjouksessa yksilöityjen tietojen mukaiset. Liikennepalvelun tulee täyttää sovitut lakivaatimukset ja laatuvaatimukset.

3. Alihankkijan käyttäminen

Liikennöitsijällä on oikeus käyttää vakituisesti alihankkijanaan ostoliikennesopimuksessa mainittua Liikennöitsijää.

Liikennöitsijä voi myös kesken sopimuskauden ottaa Tilaaajan suostumuksella vakinaiseksi alihankkijakseen toisen Liikennöitsijän. Tilaaaja voi kuitenkin kieltää alihankkijan käyttämisen, jos esitetty alihankkija ei täytä ostoliikennesopimuksessa ja siihen liitetyissä asiakirjoissa asetettuja vaatimuksia.

Liikennöitsijä voi ilman Tilaaajan suostumusta häiriöttömän liikennöinnin turvaamiseksi tilapäisesti käyttää alihankkijanaan myös muuta kuin ostoliikennesopimuksessa mainittua Liikennöitsijää. Tästä tulee kuitenkin ilmoittaa viivytyksettä Tilaaajalle.

Alihankintana ajettun liikenteen tulee täyttää ostoliikennesopimuksessa ja siihen liitetyissä asiakirjoissa määritellyt edellytykset.

Liikennöitsijä vastaa alihankkijansa toimista kuin omistaan. Tilaaajan antama suostumus alihankkijan käyttämiseen ei vähennä Liikennöitsijän vastuuta.

4. Liikennöinnissä käytettävä autokalusto

Liikennöinnissä käytettävän auton ikä ja kapasiteetti tulee olla vähintään tarjouksessa mainittu.

Erityisestä syystä liikenteessä voidaan käyttää häiriöttömän liikennöinnin turvaamiseksi tilapäisesti myös sovitusta poikkeavaa autokalustoa. Tästä tulee kuitenkin viivytyksettä ilmoittaa Tilaaajalle, jos tällaisia autoja käytetään pitempään kuin kahtena perättäisenä päivänä.

5. Vara-autot

Linjojen suunnittelussa lähtökohtana on ollut, että vara-autoja ei tarvita. Sellaisissa poikkeuksellisissa tilanteissa, joissa matkustajien määrä satunnaisesti ylittää sopimuksen mukaisen auton kapasiteetin, Liikennöitsijällä on oikeus häiriöttömän palvelun turvaamiseksi käyttää vara-autoa. Tällaisissa tapauksissa Tilaaaja on velvollinen hyvittämään Liikennöitsijälle vara-auton käytöstä aiheutuneet todelliset kustannukset.

Jos tarvetta vara-autojen käyttöön ei enää voida pitää tilapäisenä, on asiasta ilmoitettava Tilaaajalle, joka ryhtyy toimenpiteisiin riittävän kalustomäärän hankkimiseksi.

6. Tiedottaminen

Tilaaja huolehtii tämän sopimuksen mukaisen liikenteen tiedottamisesta matkustajille, Liikennöitsijällä on oikeus omaan tiedottamiseen, siitä ei kuitenkaan makseta eri korvausta.

7. Liikennöitsijän vastuu

Liikennöitsijä vastaa Tilaajalle ostoliikennesopimuksessa ja siihen liittyvissä asiakirjoissa asetettujen velvollisuuksiensa täyttämistä ja annettavien tietojen oikeellisuudesta. Liikennöitsijä sitoutuu toimittamaan tilaajalle sopimussuhteen aikana 12 kuukauden välein tilaajavastuulain 1233/2006 edellyttämät selvitykset, jotka eivät saa olla kolmea kuukautta vanhempia (todistus verojen maksamisesta, verovelkatodistus, todistus suoritetuista eläkevakuutusmaksuista). Jos tarjoajana on yhteenliittymä, em. todistukset tulee esittää jokaisesta yhteenliittymään osallistuvasta Liikennöitsijästä. Jos tarjoaja käyttää alihankkijoita, em. tiedot tulee esittää pyydettyä jokaisesta alihankintaa hoitavasta Liikennöitsijästä.

Liikennöitsijä vastaa työnantajana ostoliikennettä palvelevan henkilökuntansa töistä ja toimenpiteistä niin Tilaajalle kuin myös ulkopuolisille. Liikennöitsijä sitoutuu valvomaan asiakaspalvelun asianmukaisuutta ja ryhtymään välittömästi toimenpiteisiin, jos epäkohtia ilmenee.

Liikennöitsijä on velvollinen korvaamaan Tilaajalle vahingon, joka aiheutuu siitä, että sopimuksen tarkoittama liikennöinti jää täyttämättä tai että Liikennöitsijä on muutoin laiminlyönyt ostoliikenteen järjestämiseksi asetetut velvoitteensa tai muutoin rikkonut sopimusta.

Liikennöitsijä vastaa myös matkustajille tai ulkopuolisille aiheuttamastaan vahingosta.

Yhteenliittymän osakkaat ovat yhteisvastuussa Tilaajalle ostoliikennesopimuksessa ja siihen liittyvissä asiakirjoissa asetettujen velvollisuuksien täyttämistä. Yhteenliittymän osakkaat vastaavat yhteisesti myös Tilaajalle aiheutuneista vahingoista. Mahdollisen alihankkijan toimista Liikennöitsijä vastaa kuin omistaan.

8. Liikennöitsijän vastuun rajoittaminen

Liikennöitsijä ei kuitenkaan vastaa niistä vahingoista, jotka aiheutuvat Tilaajalle siitä, ettei liikennettä voida hoitaa Liikennöitsijästä riippumattoman ylivoimaisen seikan kuten sodan, liikekannallepanon, poikkeuksellisten luonnonvoimien tai vaikutuksiltaan niihin verrattavan Liikennöitsijästä riippumattoman ylivoimaisen esteen johdosta taikka, jos liikennöinti estyy Liikennöitsijää koskevan lakon, työsulun tai muun niihin verrattavan työtaistelutoimenpiteen johdosta.

9. Liikenteestä vastaava henkilö

Liikennöitsijän tulee ilmoittaa Tilaajalle, jos ostoliikennesopimuksessa mainittu liikenteestä vastaava henkilö vaihtuu kesken sopimuskauden.

TILAAJAN ASEMA

10. Tilaajan vastuu ja liikennöintikorvauksen maksaminen

Tilaaja vastaa sopimuksenmukaisten velvollisuuksiensa täyttämistä. Tilaaja on velvollinen korvaamaan Liikennöitsijälle vahingot, jotka aiheutuvat siitä, että Tilaaja on rikkonut sopimusta.

Tilaaja on velvollinen maksamaan Liikennöitsijälle kultakin ostoliikennesopimuksen ja siihen liittyvien asiakirjojen mukaisesti liikennöidyltä kuukaudelta sopimuksen mukaisen korvauksen. Sopimuksen mukainen korvaus sisältää kaikki kuljetuksesta aiheutuvat kustannukset.

Korvaus maksetaan erikseen kultakin kuukaudelta jälkikäteen. Maksuehto 21 vrk. Viivästyskorko on korkolain mukainen. Heinäkuulla ei laskuteta.

Ajamatta jääneestä liikenteestä ei makseta korvausta. Korvaus maksetaan täysimääräisesti vain sopimuksen mukaan hoidetusta liikennöinnistä.

11. Liikennöintikorvauksen muuttaminen

Liikennöinnissä tapahtuneen muutoksen vaikutus korvaukseen lasketaan käyttäen perusteena OSTOLIIKENNESOPIMUKSESSA sovittuja ajokilometrin hintoja.

12. Liikennöintikorvauksen vähentäminen, pidättäminen ja kuittaus

Tilaaja ei sitoudu vähimmäismääräkuljetuksiin. Liikennöintikorvaus suoritetaan vain sovituilta reiteiltä ja sovituilta matkoilta. Suunnitelmat tarkentuvat vuosittain.

Neuvoteltuaan Liikennöitsijän kanssa Tilaaja voi tehdä muutoksia liikenteeseen, mikäli olosuhteet tai liikenteen järjestämisen edellytykset ovat muuttuneet niin, että liikennettä ei ole tarkoituksenmukaista tai mahdollista hoitaa sovitulla tavalla. Liikenteen muutokset eivät saa vaikeuttaa tai estää Liikennöitsijän muuta liikennettä koskevien velvoitteiden hoitamista. Muutoksia tehtäessä on otettava huomioon työehtosopimusten ja työsopimusten työaika sekä ajo- ja lepoaikoja koskevat säännökset ja määräykset.

Tilaajalla ei ole oikeutta korvauksen vähentämiseen, jos vuoron ajaminen keskeytyy tai lähtö myöhästyy Liikennöitsijästä riippumattomasta syystä, taikka jos sen keskeytyksestä tai lähdön myöhästymisestä huolimatta voidaan katsoa olennaisilta osin täyttäneen alkuperäisen tarkoituksensa matkustajille annettuna palveluna.

Sopimuksessa tarkoitettujen saataviensa turvaamiseksi Tilaajalla on oikeus pidättää erääntyneen liikennöintikorvauksen maksaminen joko kokonaan tai osaksi silloin, kun Liikennöitsijä on laiminlyönyt sopimusvelvoitteensa.

Tilaajalla on oikeus käyttää erääntyneitä liikennöintikorvausta sellaisten Liikennöitsijältä olevien saataviensa kuittaamiseen, jotka ovat syntyneet ostoliikenteen järjestämiseen liittyvästä sopimussuhteesta.

Tilaajan on viivytyksettä toimitettava Liikennöitsijälle erillinen selvitys täysimääräisestä liikennöintikorvauksesta tehdyistä vähennyksistä, pidätyksistä ja kuittauksista.

OSTOLIIKENTEEN LAATU

13. Asiakaspalvelu ja kuljettajavaatimukset

Tilaaja ja Liikennöitsijä sitoutuvat kiinnittämään huomiota palvelun laatuun ja turvallisuuteen. Tilaajan ja Liikennöitsijän välinen yhteydenpito on jatkuvaa niin, että mahdollisiin ongelmiin etsitään välittömästi ratkaisut ja että palvelun edelleen kehittäminen on osa normaalia toimintaa.

Tarjoaja/kuljettajan tulee olla saavutettavissa puhelimitse.

Kuljettajan tulee huolehtia, että matkustajien turvavyöt ovat kiinnitettynä matkan aikana.

Kuljettajalla tulee olla asianmukainen suomen kielen suullinen taito. Kuljettajan tulee olla asiallisesti pukeutunut. Asiakaspalvelun tulee olla ystävällistä ja asiallista. Kuljettajan on tarvittaessa avustettava asiakas autoon ja autosta ja neuvottava matkustamiseen ja asiointiin liittyvissä asioissa.

Kuljettajan on tarvittaessa huolehdittava, että erillistapauksissa oppilas on saatettu aikuisen valvontaan, jos tähän on tullut ohjeistus.

Kuljettaja on esimerkillinen kasvattaja, joka omalla rauhallisella ja johdonmukaisella käyttäytymisellään on hyvä malli oppilaille. Kuljettaja luo omalla olemisellaan turvallisuutta sekä ohjaa oppilaita turvalliseen liikennekäyttäytymiseen.

Kuljettajan on välitettävä matkustajien antama palaute Liikennöitsijälle, joka välittää sen Tilaajalle.

Liikennöinnissä tulee ottaa huomioon työsuojeluun ja noudatettavaan työehtoihin liittyvät velvoitteet.

14. Häiriötilanteet

Kuljettajan on ilmoitettava häiriötilanteesta Tilaajalle. Liikennöitsijä vastaa täysin, että myös ongelmatilanteissa liikenne toimii.

15. Tekninen laatu

Kaluston laatuvaatimukset on esitetty tarjouspyynnössä. Liikennöinnissä on noudatettava sovittuja aikatauluja.

Autot on huollettava niin, että niiden kaikki laitteet toimivat moitteettomasti. Autojen on oltava siistejä ja puhtaita.

Tupakointi ostoliikennettä harjoittavissa autoissa on kokonaan kielletty.

Kuljettajan on huolehdittava, että auton lämpötila ja ilmanvaihto ovat matkustajan kannalta asianmukaiset ja miellyttävät.

Koululaisten kuljettamisessa on noudatettava siitä määrättyjä erityismääräyksiä ((esim. alkolukko, turvavyöt ja koulukuljetusten kuormitus- ja turvallisuusmääräykset)

LIIKENNÖINNIN VALVONTA JA SEURANTA

16. Valvonta ja seurantatiedot

Tilaaja valvoo reittien ja aikataulujen sekä kalustoa ja palvelutasoa koskevien määräysten noudattamista.

Tilaajalla on oikeus tarkastaa ostoliikenteen ajosuoritteita ja liikenteestä saatavia tuloja koskevia sekä autojen käyttöön liittyviä asiakirjoja samoin kuin saada nähdäkseen niistä tietokannoissa olevia tietoja sekä ottaa niistä jäljennöksiä ja otteita.

17. Tutkimukset ja matkustajatiedot

Tilaaja voi suorittaa kustannuksellaan ostoliikenteen palvelutasoon, linjastoon ja liikenteen suunnitteluun tarvittavat tutkimukset. Liikennöitsijän henkilökunta avustaa tarvittaessa tutkimusten teossa. Tästä ei makseta erillistä korvausta.

SOPIMUKSEN PURKAMINEN

18. Tilaajan oikeus sopimuksen purkamiseen

Tilaajalla on oikeus välittömästi purkaa sopimus, jos:

- 1) vireille on saatettu Liikennöitsijää koskeva konkurssi-, akordi-, velkajärjestely- tai yrityssaneeraus-hakemus,
- 2) Liikennöitsijä on asetettu selvitystilaan,
- 3) Liikennöitsijä on tuomittu lainvoimaisella päätöksellä liikenteen harjoittamiseen liittyvästä lainvas-
taisesta teosta, jota ei ole pidettävä vähäisenä,
- 4) Liikennöitsijä on laiminlyönyt verojen ja lakisääteisten sosiaali- ja vakuutusmaksujen suorittamisen,
- 5) Liikennöitsijälle myönnetty joukkoliikennelupa tai taksiliikennelupa peruutetaan tai niitä ei voimassaoloajan umpeutuessa uudisteta,
- 6) Tilaajana toimineen kunnan viranomaisen päätös tehdyn valituksen johdosta kumotaan ja päätöksen täytäntöönpano on tästä syystä keskeytettävä.

Jos Liikennöitsijä toistuvasti laiminlyö liikenteen säännöllisyyttä, palvelun laatua tai edellä kohdassa 3 liikennöinnissä käytettävää autokalustoa koskevia määräyksiä taikka muutoin oleellisesti rikkoo sopimusta, eikä hän, saatuaan tästä kirjallisen huomautuksen, viivytyksettä korjaa laiminlyöntiään tai hän uusii laiminlyöntinsä, Tilaajalla on oikeus välittömästi purkaa sopimus.

Jos sopimus puretaan tässä mainitulla 6) alakohdan perusteella, kummallakaan sopijapuolella ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen.

19. Liikennöitsijän oikeus sopimuksen purkamiseen

Liikennöitsijällä on oikeus välittömästi purkaa sopimus, jos Tilaaja laiminlyö edellä kohdassa 10 mainitun maksuvelvollisuutensa tai muutoin olennaisesti rikkoo sopimusta eikä Tilaaja korjaa laiminlyöntiään viivytyksettä saatuaan siitä Liikennöitsijältä huomautuksen.

20. Olosuhteiden muutokseen liittyvä sopimuksen purkaminen

Jos sopimuksen syntymisen ajankohtana vallinneissa olosuhteissa, jotka ovat keskeisesti vaikuttaneet liikennöinnin järjestämisen tarpeeseen tai sen edellytyksiin, tapahtuu kesken sopimuskauden olennainen muutos, kummallakin osapuolella on oikeus purkaa sopimus. Ennen purkutoimiin ryhtymistä osapuolten on neuvoteltava keskenään. Sopimus purkautuu kuukauden kuluttua siitä, kun sitä koskeva purkuilmoitus on annettu tiedoksi toiselle sopijapuolelle. Purkuilmoitukseen on liitettävä selvitys olosuhteiden muutoksesta.

Jos sopimus purkautuu tässä mainitulla perusteella, kummallakaan sopijapuolella ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen.

SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN JA ERIMIELISYYDET

21. Sopimuksen siirtäminen

Liikennepalvelulain voimaantulo ja hyvinvointialueen muodostuminen saattaa tuoda muutoksia kokonaisuuteen. Sopimus voidaan siirtää hyvinvointialueelle tai kolmannelle osapuolelle sote-kuljetusten osalta tai kokonaisuudessaan riippuen siitä, mitä kunta ja hyvinvointialue tulevat sopimaan keskenään kuljetusyhteistyöstä. Tilaaja pidättää itsellään oikeuden muutosten tekemiseen ennen sopimuksentekoa ja myös sen jälkeen.

Kaikkien muutosten vaikutuksista liikenteen toteuttamiseen ja liikennöintikorvaukseen neuvotellaan valitun tarjoajan kanssa.

22. Erimielisyydet

Sopimuksen pätevyyttä, tulkintaa ja soveltamista koskevat erimielisyydet, joita sopijapuolet eivät voi keskenään sopia, jätetään Tilaajan kotipaikan käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

23. Ostoliikenteen ehtojen lisäykset ja muutokset

Tilaaja pidättää itsellään oikeuden muutosten tekemiseen ennen sopimuksentekoa ja myös sen jälkeen. Kaikkien muutosten vaikutuksista liikenteen toteuttamiseen ja liikennöintikorvaukseen neuvotellaan valitun tarjoajan kanssa.